



Planificaciones

7143 - Logística Integral

Docente responsable: ZAMMARANO JOSE SALVADOR

OBJETIVOS

Brindar a los alumnos conceptos básicos de estrategias y operaciones de los procesos logísticos dentro de las Cadenas y Redes de Abastecimiento, atendiendo tipos y particularidades de las Organizaciones. Desarrollar metodologías y herramientas de desarrollo y análisis que permitan optimizar criterios y capacidades analíticas en su futura actividad profesional.

CONTENIDOS MÍNIMOS

-

PROGRAMA SINTÉTICO

1. Conceptos de Logística, Cadena, Red. Estructuras básicas. Proceso de cambio. El producto logístico. Tendencias.
2. Estrategia. Variables asociadas. Integración funcional. Modelos. Nuevos conceptos de aplicación y gestión.
3. Servicio al cliente. Visión logística, impacto en los costos y rentabilidad. Índices de gestión. Nivel de servicio.
4. Gestión de inventario. Juego Beer game. Interrelación con el nivel de servicio y costo del sistema. Diseño, operación y gestión de depósitos. Sistemas de manipuleo y almacenaje.
5. Transporte y distribución física. Ciclo de la nota de pedido. Distribución directa e indirecta. Sistemas de preparación de pedidos y Ruteo de entrega. Modos y particularidades. Limitaciones. Costos.
- 6- Gestión logística de abastecimiento. Impacto en las variables logísticas. Evolución. Tendencias.
7. Conceptos de logística internacional. Comex. recursos aplicados. Limitaciones regionales.
8. Sistemas de información y gestión. Tablero - índices logísticos. Herramientas y aplicativos específicos. Costo logístico. Proceso de tercerización.

PROGRAMA ANALÍTICO

Tema 1 - El Proceso Logístico

Origen y evolución. Definiciones y alcances. Planificación, objetivo. Conceptos de Cadena, Red y Logística. Estructura de la Red. Objetivos y limitaciones. Impacto del entorno. Integración funcional. Impacto de la globalización y evolución de mercados, exigencias de servicio y productividad de los recursos del sistema. Concepto de valor. Visión logística de producto. Restricciones y tendencias del sistema. Logística directa y de reversa.

Tema 2 - Estrategia Logística.

Diseño de Redes. Variables asociadas. Modelización y apoyo informático a las decisiones. El rol del inventario, transporte, estructura de Red y sistema de información. Factores y criterios de localización de inventarios y bases operativas. Impacto de la variabilidad e incertidumbre del entorno interno y externo. Conceptos de crossdocking, push - pull, postponement, lean, flexible y green logistics.

Tema 3- Nivel de Servicio. Satisfacción del Cliente

Definición y alcance. Impacto en las decisiones tácticas y operativas. Nivel de servicio estructural. Interrelación con el costo y productividad. Índices de gestión y monitoreo. Satisfacción del cliente vs. Nivel de servicio. Variables asociadas, costo de implementación. Visión sistémica. Impacto en el sistema cuando no están alineados los objetivos internos. Tendencias.

Tema 4 - Inventario y Depósitos.

Características logísticas de los productos, influencia en cada fase de la cadena. Unidad de carga y de manipuleo. Impacto del packaging. Gestión del inventario. Stock virtual. Impacto de la calidad de pronósticos y tipo de demanda. Beer Game. Aplicaciones. Sistemas de almacenamiento, manipuleo. Tipo de depósitos. Criterios de diseño. Costos asociados. Influencia de factores internos y externos.

Tema 5- Transporte y Distribución.

Conceptos y actividades asociadas. Ciclo de la nota de pedido. Interrelación funcional. Esquemas de preparación de pedidos y ruteo. Sistemas de planificación y control. Problematika de la distribución urbana. Modos de transporte. Características, costos relativos de distintas alternativas. Infraestructura, red carretera y ferroviaria nacional, puertos y vías navegables. Reglamentaciones y disposiciones legales. Armado de Tarifas. Sistemas de planeamiento y optimización de flotas. Tendencias actuales e influencia en la distribución globalizada o regional. Costos fijos y variables asociados.

Tema 6 - Logística de Abastecimiento.

evolución de criterios y alcances. Selección y Alianzas con proveedores. Impacto en el costo logístico a nivel

del sistema integral. Procesos asociados. Tendencias y costos asociados. Impacto de la incertidumbre y/o variabilidad del servicio.

Tema 7 - Logística en el comercio internacional

Vision integradora de la cadena. Incoterms. Modos de transporte, documentacion. Problematica fronteriza. Operaciones multimodales. Legislacion. El contenedor. Costos asociados. Rol de los proveedores nacionales y internacionales. Tendencia.

Tema 8 - Sistemas de informacion y gestion logistica.

Herramientas - Soportes. Flijo de informacion y productos en tiempo real. Utilizacion de recursos y herramientas, codigo de Barras, RFD y EDI. Aplicativos MRP, WMS, DRP, TMS y su interrelación con el ERP y CRM. Tablero de control. Indices de gestion. El proceso de tercerizacion. El Operador logistico (3PL-4PL). Criterios de seleccion. Ventajas y desventajas. Riesgos asociados. Costos ocultos.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ronald H. Ballou Logística, Administracion de la Cadena de Abastecimiento. Pearson 2004 - (castellano).
- 2.- Chopra-Meindl - Administracion de la cadena de suministro. Pearson 2008 (castellano)
3. Bowersox, Closs, Cooper - Admnistracion y Logostica - Mc Graw Hill 2007 (cstellano)
4. Ignacio Soret los Santos - Logística Comercial y Empresarial - Editorial ESIC
5. Alan West - Gestion de la Distribucion Comercial - Ediciones Diaz de Santos
6. Martin Christopher - Logística y Aprovisionamiento - Editorial Financial Times
7. Martin Christopher - Aspectos estrategicos - Editorial Limusa
8. Johnson / Woods - Contemporary Logistics - Editorial Prentice Hall
9. Dornier / Fender - Global Logistics -
10. Revistas Enfasis logistica - Editorial Austral
11. Revstas Cuestion logistica - Arlog

RÉGIMEN DE CURSADA

Metodología de enseñanza

h1) CLASES TEORICAS

Audio visuales tematicos - Videos de aplicacion - A cargo del responsable de la cathedra o docente especializado en el tema a desarrollar.

h2) CLASES DE TRABAJOS PRACTICOS

A cargo de los docentes de la cathedra. Se desarrollara:

h2.1) TRABAJO DE INVESTIGACION / MONOGRAFIA, sobre un tema de actualidad y aplicacion en el area logistica en el pais, fuera de la bibliografia tradicional y que requiera del alumno una investigacion profunda e integral utilizando todos los medios brindados y foros de consulta.

a) Tema: actividad grupal - maximo tres alumnos- a definir por el coordinador o jefe de TP.

b) Presentacion: El trabajo, de alcance y formato academico, profesional y de redaccion propia (no descargas de Internet), debe ser presentado encarpetaado en hojas numeradas de tamaño A 4. La estructura basica debe contener: Caratula, hoja de avance del docente, indice del contenido, desarrollo, anexos, bibliografia y fuentes consultadas. La carpeta original y el CD equivalente quedara en poder de la cathedra conformando la biblioteca temática.

c) La hoja de avance, a completar por el docente en cada clase, permite seguir la evolucion del trabajo en el tiempo como el grado de conocimiento y aplicacion semanal de los alumnos por parte del docente a cargo. Se adjuntarán los comentarios, aclaraciones y correcciones que se lleven a cabo en cada clase como tambien la aprobacion y nota de conceptual del trabajo terminado.

d) Aprobacion: el limite maximo de presentacion y aprobacion de la monografia es 2 (dos) semanas antes de la fecha del parcial siendo este requisito excluyente para poder rendirlo. Debera estar aprobado por el docente del grupo y jefe de trabajos practicos.

e) La nota y el concepto del alumno presenta un factor de ponderacion del 25 % en la nota de aprobacion de los TP.

h2.2) - TRABAJO PRACTICO GRUPAL

Consiste en el desarrollo integral de estrategia, operacion, gestion y analisis economico financiero - de una operacion u proceso logistico (abastecimiento- produccion - almacenamiento - manipuleo - transportes - distribucion - servicios - recursos humanos - informacion y tecnologicos) utilizando todas las tecnicas y

conocimientos necesarios para lograr este fin referidas a Organizaciones manufactureras, comerciales o de servicio.

- a) Tema: a establecer por el Jefe de TP acorde lo definido por la catedra.
- b) Responsables: El grupo designado por el docente con participacion activa de todos los integrantes.
- c) Presentacion: Rigen las mismas pautas y características generales de la monografia. Ademas debe incluir un anexo tecnico con las marchas de calculo, diagramas, planos, esquemas, etc.
- d) El porcentaje de ponderacion es del 35 % en la nota de aprobacion de los TP.
- e) Exposicion: En las dos semanas anteriores al parcial, todos los grupos deben exponer durante 30 minutos el proyecto realizado utilizando los medios de comunicacion que consideren apropiados. La evaluacion formara parte de la nota conceptual del trabajo con un factor del 10%.
- e) Aprobacion: Rigen las mismas condiciones y plazos que para la monografia en lo referente a aprobaciones, carpeta y CD soporte.

h3) VISITA A EMPRESAS

Se realizaran dentro de las posibilidades horarias de los alumnos visitas a empresas u operaciones donde se puedan observar procesos que refuercen los conceptos desarrollados en el curso. Los alumnos deben realizar un informe tecnico escrito individual el cual forma parte del trabajo practico.(nota y concepto)

Modalidad de Evaluación Parcial

Se evaluara a los alumnos por dos exámenes parciales escritos en la fecha y horario establecido en el calendario. Consistirá en el desarrollo teórico o practico, conceptual o analítico, de temas desarrollados en caracter integrador. La aprobacion tendra como requisito mínimo la respuesta adecuada al 75% de los temas. Cinco (5) serán las fechas de coloquio disponibles.

Para poder acceder a esta evaluacion escrita el alumno debe:

- a) Haber presentado y aprobado la monografia individual
- b) Haber presentado el trabajo practico grupal a docente con todos los puntos desarrollados (en fase de correccion final con minimos detalles de ajuste) y tener aprobado en la participacion del mismo.
- c) Tener un presentismo del 75% a las clases de consulta de TP

REQUISITOS PARA RENDIR EL COLOQUIO

1. Evaluaciones parciales aprobadas
2. Libreta de trabajos practicos firmada por el responsable.
3. Cumplir con el 75 % de asistencias en los trabajos practicos y en las clases teóricas
4. Presentar aprobada la Carpeta de trabajos por el docente y jefe TP
5. Presentar aprobada la monografia o trabajo de investigacion solicitado
6. Presentar informe detallado de las visitas realizadas

COMPOSICION DE LA NOTA FINAL

Nota del coloquio, ajustada por la nota de trabajos practicos y conceptos generales de los docentes.dos

CALENDARIO DE CLASES

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<1> 27/08 al 01/09	FERIADO					
<2> 03/09 al 08/09	M1.1- Logística y Supply Chain. Definiciones. Alcance - Conceptos de Flujo, Producto, packaging, Valor, Nivel de servicio, Satisfacción. Halo de servicio . Push / Pull	Diseño de redes		Asignación de monografías grupales y calendario de presentaciones		R Ballou - cap 1-2-3-4 P. Senge La quinta
<3> 10/09 al 15/09	M1.2- Estrategia y planeamiento de la Red.Esquema y diseño de redes. Variables y parámetros asociados. Conceptos Lean y Agil	Diseño de redes		Asignación de monografías grupales y calendario de presentaciones		R Ballou - cap 13-14 Teóricas
<4> 17/09 al 22/09	M3.1- Sistema de manipuleo y almacenaje. Clasificación. Mecanización. Pallets y Contenedores . Interrelación-Costos.-	Diseño de redes - Costo logístico Total		CONSULTA de TP MONOGRAFÍAS		R. Ballou- cap 11 y 12 Teóricas
<5> 24/09 al 29/09	M3.3- Depósitos/CD. Función . Clasificación Funcionalidad Crossdocking Impacto en la cadena. Edificios automatización Variables de análisis. Costos asociados.	Análisis de casos de depósitos		CONSULTA de TP MONOGRAFÍAS		Ballou 9-11-12- Teóricas
<6> 01/10 al 06/10	M3.3- Depósitos/CD. Diseño. Criterios, variables. Modulo base. Costos asociados. Áreas operativas. Esquemas funcionales. Funcionalidad	Análisis de casos de depósitos Ejercicios modulo base y diseño		CONSULTA de TP MONOGRAFÍAS		R Ballou - cap 15 y 16 Teóricas

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
	..					
<7> 08/10 al 13/10	M2.3- Sistema de transporte . Modos estrategias. Infraestructura. Costos fijos y variables. Ventajas y desventajas. Aplicaciones y comparativa regional	resolución de casos de tte en corta y media distanc.		CONSULTA de TP MONOGRAFÍAS		Ballou 6 y 7 teóricas
<8> 15/10 al 20/10	M2.4- Transporte carretero. Tipo de unidades. Aplicaciones. Costo vs tarifa. Legislación. Punto de equilibrio vs contratado	resolución de casos de tte en corta y media distancia.		CONSULTA de TP MONOGRAFÍAS		Libro Azul FADEAC Teóricas
<9> 22/10 al 27/10	FERIADO					
<10> 29/10 al 03/11	Examen parcial N° 1					
<11> 05/11 al 10/11	M3.2 Preparación de pedidos. Esquemas y recursos operativos. Ruteo , modelos. Tercerización. Logística de diatribución	Ejercicios de preparación de pedidos y ruteo		CONSULTA MONOGRAFÍAS		R Ballou Cap 11-12-8-9-5-6-7 Teóricas
<12> 12/11 al 17/11	M3.3- Sistemas de información logística (WMS-EDI- DRP) Herramientas tecnológicas (CB , RF , etc) KPI-s . Tablero de gestión logística	ejercicios de aplicación de índices sectoriales, tableros de gestión		CONSULTA MONOGRAFÍAS		R Ballou- cap 15 y 16
<13> 19/11 al 24/11	M4.1-2- Tablero de gestión. KPIs - Tercerización. Sistemas de información logística. Herramientas y tecnologías. Aplicaciones.	ejercicios de aplicación de índices sectoriales, tableros de gestión		CONSULTA MONOGRAFÍAS	limite borradores carpeta y TP	teóricas

Semana	Temas de teoría	Resolución de problemas	Laboratorio	Otro tipo	Fecha entrega Informe TP	Bibliografía básica
<14> 26/11 al 01/12	FERIADO					
<15> 03/12 al 08/12	Examen parcial 2. Recuperación de examen parcial 1	Examen parcial 2. Recuperación de examen parcial 1				
<16> 10/12 al 15/12	Segunda recuperacion 1° evaluacion. Firma de libretas	firma de libretas y monografías			firma de libretas	

CALENDARIO DE EVALUACIONES

Evaluación Parcial

Oportunidad	Semana	Fecha	Hora	Aula
1º	9	30/04	19:00	108
2º	15	11/06	19:00	108
3º	16	18/06	19:00	108
4º				
Observaciones sobre el Temario de la Evaluación Parcial				
INCLUYE TEMAS TEORICOS Y APLICACIONES DESARROLLADAS DURANTE LOS TRABAJOS PRACTICOS. CONCEPTOS A COMPLEMENTAR CON LOS CAPITULOS DEL LIBRO DE R BALLOU INDICADOS				