

CICLO DE FORMACIÓN EN FIUBA.

TALLER 10: EL MÉTODO DE CASOS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA.

Propuesta a cargo de María Mercedes LAVALLETTO.

- **Fundamentación.**

El aprendizaje basado en casos tiene sus orígenes a inicios del siglo XX en la Escuela de Derecho de la Universidad de Harvard (Estados Unidos) Considerando los futuros escenarios de actuación profesional, sus creadores tenían la certeza de que las clases en las que se propician discusiones centradas en situaciones de la vida real y que están orientadas por docentes experimentados favorecen una mejor formación de sus estudiantes que las clases teóricas tradicionales y la lectura en solitario de la bibliografía de referencia. El Método de Casos se basa en una narrativa que describe situaciones específicas y da cuenta de los conflictos y las decisiones que los estudiantes deben discutir. De allí, que en este tipo de propuestas de enseñanza, cobra centralidad el caso que se expone. Allí se plantea una situación o problema que presenta cierta complejidad a los estudiantes a través de una historia o narrativa. Esta puede estar inspirada en acontecimientos reales o bien elaborarse a partir de ellos. Este tipo de abordaje pretende que los estudiantes se impliquen de modo activo en el análisis del caso. A través de esta actividad logran experimentar la complejidad, la incertidumbre, la ambigüedad y las contradicciones propias de las decisiones en situaciones de la vida cotidiana.

Cuando un docente trabaja con casos en una propuesta de enseñanza generalmente tendrá la intención de trabajar distintos tipos de contenido: conceptos, técnicas, procedimientos, actitudes, valores y normas. Asimismo, buscará que sus estudiantes desarrollen competencias en relación a la toma de decisiones estratégicas que requieren del análisis de situaciones complejas.

La elaboración de un buen caso tendría que considerar los siguientes aspectos:

- Ilustrar un aspecto relevante o significativo del contenido.
- Incluir elementos relevantes de la temática que se aborda.
- Dar cuenta de la complejidad y múltiples dimensiones de la situación presentada.
- Subrayar las concepciones de la disciplinas que prevalecen en el enfoque del caso.
- Incorporar información en la que pueda apoyarse el análisis.
- Favorecer la generación de soluciones a la situación planteada.

Nos proponemos en el presente Taller:

- Brindar herramientas conceptuales que permitan fundamentar la inclusión del Método de Casos en el nivel superior.
- Ofrecer un espacio formativo que le permita a los docentes ingenieros conocer el lugar que le otorga el Método de Casos al alumno como constructor de su aprendizaje.
- Organizar experiencias formativas que resulten modelizadoras del sentido educativo a través del diseño de propuestas de enseñanza basadas en el Método de Casos.
- Promover el desarrollo de una comunidad de aprendizaje que ofrezca soporte afectivo y colaborativo para la apropiación de los contenidos del Taller, a la vez que ofrezca un espacio de educación permanente.

- **Objetivos.**

Que los docentes-ingenieros sean capaces de:

- Conocer los supuestos teóricos y didácticos del Método de Casos.
- Elaborar casos para la enseñanza de los problemas inherentes al campo profesional.
- Anticipar los escenarios de la práctica profesional mediante la incorporación del Método de Casos.
- Reflexionar sobre el error en vistas a retomarlo como objeto de análisis y reflexión en el proceso de construcción de conocimiento.
- Recuperar el pensamiento intuitivo para situarlo en el marco de situaciones problemáticas que lo interpielen y fortalezcan el pensamiento reflexivo.

- **Contenidos.**

Los contenidos se organizarán en unidades temáticas de desarrollo articulado.

Unidad 1. El Método de casos.

El método: construcción metodológica. El Método de Casos: orígenes del método y su contribución a la formación profesional. Características del Método de Casos como estrategia de enseñanza del nivel superior: su relación con la práctica profesional del campo de la ingeniería. Rol del docente y de los alumnos en el marco de la organización del trabajo pedagógico-didáctico a través del Método de Casos.

Unidad 2. Los casos para la enseñanza.

Casos: definición. Tipos de casos: reales y verosímiles. Criterios para la elaboración y diseño de los casos para la enseñanza: significancia del contenido, relevancia de la temática que se aborda, complejidad y multidimensionalidad de la situación presentada, concepción de la disciplina y profesión que prevalece en el enfoque del caso.

Unidad 3. Implementación del Método de Casos en el marco de las propuestas de enseñanza.

La innovación en la enseñanza en el nivel superior. Contexto de implementación del Método de Casos en el marco de las propuestas de enseñanza de grado. Su contribución a la mejora de los procesos de enseñanza y formación profesional.

- **Metodología.**

Por tratarse de un taller se privilegiará el trabajo productivo de los participantes a través del diseño de casos para la enseñanza de sus disciplinas en la formación profesional. El rol que se asumirá en el marco del Taller será de guía a través de la orientación, puntuación y acompañamiento en la resolución de las actividades que deberán resolver los participantes tanto en los encuentros presenciales como en el trabajo mediado por soporte tecnológico.

- **Recursos didácticos.**

- Casos proporcionados por la docente.
- Cañón.

- **Bibliografía.**

- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría académica. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey: "El método de casos como técnica didáctica"
- Finkelstein, C.: *Estrategias de enseñanza basadas en la problematización: ABP y Método de estudio de casos*. UBA.OPFYL . 2006
- Lave, J y Wenger, E. (2001) *Estudiar las prácticas. Perspectiva sobre actividad y contexto*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Litwin, E. (2008) *El oficio de enseñar*. Buenos Aires: Paidós.
- McEwan, H y Kieran, E. (1998). *La narrativa en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Sánchez González, M. P.: *Técnicas docentes y sistemas de evaluación en Educación Superior* . Madrid. Ed. Narcea
- Wassermann, S. (1999). *El estudio de casos como método de enseñanza*. Buenos Aires: Amorrortu.